

Privacy statement Aalders Belettering& Computerservice (Elliac Computing)

Versie 1 / 20-05-2018

Elliac Computing, gevestigd aan Oudestreek 36, 9354AH Zevenhuizen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit Privacy statement.

Contactgegevens:

Aalders Belettering& Computerservice (formele naam: Elliac Computing)

Oudestreek 36

9354AH Zevenhuizen

Tel. 0594631354

Email info@elliac.nl

www.elliac.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Elliac Computing verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoons- en toegangsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch, bedoeld voor het uitvoeren van onze diensten.
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of overige diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen voor ieder ander gebruik dan het kunnen leveren van onze diensten en de verdere afhandeling daarvan.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Elliac Computing verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw opdracht en betaling
- U te bellen of e-mailen waar nodig om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Voor het mogelijk versturen van een nieuwjaarswenskaart
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Elliac Computing verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Elliac Computing neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Elliac Computing) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Elliac Computing bewaart uw persoonsgegevens op basis van de wettelijke bewaartermijn. Wij bewaren alleen de gegevens die nodig zijn om het hierboven beschreven doel te realiseren. Na de wettelijke bewaartermijn worden uw gegevens vernietigd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Elliac Computing verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Elliac Computing blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij kunnen gebruiken

Elliac Computing gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Elliac Computing en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@elliac.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Elliac Computing wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Elliac Computing neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via info@elliac.nl.

Elliac Computing heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Wij werken met een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- De informatie op eventuele backupmedia zoals nodig bij reparatie of herinstallatie van computerhardware wordt na afronden van de opdracht binnen 2 weken geheel weer verwijderd. Ook toegangsinformatie waaronder zoals wachtwoorden die hierbij worden gebruikt, zullen dan geheel worden verwijderd.
- Uit afgedankte computerhardware zullen permanente opslagmedia, zoals harddisks met daarop mogelijk klantgegevens, worden verwijderd en op een destructieve manier worden verwerkt zodat deze gegevens niet meer bruikbaar zijn.

- - - einde document - - -